



## Alarmierungsinfo

**Vorgehen beim Eingang eines Alarms auf den Mobil- oder Festnetzanschluss**  
(bitte Familienangehörige über das korrekte Vorgehen bei einem Alarm orientieren)

### Alarmentgegennahme

Der Alarmanruf wird wie ein normales Telefongespräch entgegengenommen.

### Quittieren des Ernstfall-Alarms

Der Alarmanruf erfolgt ab der Nr. 031 332 17 68 mittels Voice (gesprochener Text) und 079 252 76 32 SMS und Info-SMS. In Ausnahmefällen erfolgen die Alarme über 058 252 70 79/079 807 78 32.

Bitte diese Nr. im Handy unter „Zivilschutzalarm“ speichern.

**Alarmtext** = Alarmierte Einheit / Ereignis / Ort

Nach dem Abhören der **ganzen** Alarmmeldung ist eine korrekte Quittierung des Alarms wichtig.

Bitte erst **nach der entsprechenden Aufforderung quittieren**. Die Menüführung nach der Alarmmeldung bietet drei Möglichkeiten:

- Drücken Sie **1**, um das Ausrücken zu bestätigen → **in diesem Fall bitte umgehend ausrücken!**
- Drücken Sie **2**, wenn Sie nicht ausrücken können
- Drücken Sie **3**, um die Nachricht noch einmal abzuhören

### Quittieren der Ernstfall-SMS-Alarmierung

Die Alarm-SMS erfolgt ab der Nr. 079 252 76 32/Kapo Bern, unmittelbar nach der Voice-Alarmierung.

Bitte diese Nr. ebenfalls im Handy unter „Zivilschutzalarm“ speichern.

Der SMS – Alarmtext ist analog des Voice Alarms.

Falls die Alarm-SMS quitiert wird, ist wie folgt vorzugehen:

- Beantworten mit **J** oder **j** (=ja) wenn ausgerückt werden kann (Probearm)
- Beantworten mit **N** oder **n** (=nein) wenn nicht ausgerückt werden kann

### Quittieren der Probealarme

Es werden pro Jahr 4 Probealarme durchgeführt. Die Probealarme sind nach Entgegennahme immer mit der **Ziffer 1 (ausrücken) zu bestätigen**. Die Bestätigung gilt als Quittung für den Erhalt des Alarms.

Die Probealarme gelten als Funktionstests (Rückmeldung), **bitte nicht ausrücken!**

**Die Probealarm-SMS immer mit J oder j (=ja) quittieren.**

Für Fragen und Auskünfte im Zusammenhang mit der neuen Alarmierung stehen wir euch gerne zur Verfügung (Tel. 034 461 61 05).

ZSO TrachselwaldPLUS  
Die Kommandantin

Marietta Huber